

Customer Service Technician - Elektromechanica

Master/Bachelor Elektromechanica

Introductie

Om ons multidisciplinair team te versterken zijn we op zoek naar Customer Service Technicians voor het installeren en het verlenen van service voor onze weefmachines bij onze klanten wereldwijd.

Functie

- Na een inwerkperiode waarin je onze machines leert kennen word je onder begeleiding betrokken en opgeleid in het **installeren/servicen** van nieuwe machines bij de klant om stapsgewijs autonoom deze taken op te nemen.
- De interne klantendienst geeft je niet alleen je opdrachten maar ondersteunt je ook met de nodige informatie en feedback. Hiervoor kan je ook beroep doen op een ruime databank aan gegevens en het netwerk van je collega's aanspreken.
- Toch vergt de functie een hoge graad van **autonoom** werken, met een klantgerichte attitude.
- Je rapporteert aan de interne klantendienst over het verloop van de installatie en/of de interventies, over suggesties tot verbeteringen en over klantenvragen.
- Bij de klant vervul je de rol van **ambassadeur** voor het bedrijf.

Profiel

- Je bezit een **master/bachelor diploma in elektromechanica**
- Je hebt een analytische geest en een ruime technische interesse (ook in de vakgebieden elektriciteit, elektronica of weefkunde als dit niet uw opleidingsrichting is)
- Je bent **stressbestendig** en in staat prioriteiten te leggen
- Je bent bereid frequent (tot 70% van de arbeidstijd) **opdrachten in het buitenland** uit te voeren (wereldwijd met hoog aandeel Midden-Oosten, Oost-Europa)
- Je past je gemakkelijk aan aan een steeds veranderende werkomgeving en kan voldoende autonoom werken
- Je hebt een **klantgerichte** attitude in een multiculturele omgeving
- Je kan je uit de slag trekken in het Engels en bij voorkeur ook in het Frans en het Duits

Aanbod

- Een boeiende job in een internationaal gerenommeerd, gezond bedrijf met de slagkracht van een grote onderneming en de dynamiek en flexibiliteit van een familiaal bedrijf.
- Een gevarieerde functie
- Een goed begeleide inwerkingsperiode aangevuld met interne opleidingsmogelijkheden
- Een motiverende verloning aangepast aan de functie

- Gezinsvriendelijke verlofregeling

Interesse? Stuur je Cv op naar Anke Nys (anke.nys@vandewiele.com)