

CUSTOMER SERVICE MEDEWERKER

De afdeling

VPK Packaging Group produceert kartonnen verpakkingen en papier op basis van gerecycleerde vezels. Deze duurzame verpakkingen worden ontwikkeld op maat van de klant. Zo streven wij een optimale logistiek na voor onze klanten. Onze dynamische bedrijfscultuur wordt samengevat in drie pijlers: great to work for, operational excellence, easy to work with. VPK Packaging Group is een dynamisch bedrijf met Belgische verankering. De groep omvat meer dan 45 vestigingen verspreid over 16 landen wereldwijd. Het hoofdkantoor is gevestigd in Aalst. Internationaal telt de groep zo'n 5000 werknemers. VPK Packaging Group is de overkoepelende groep voor verschillende business units, waaronder voor België VPK Packaging, VPK Paper, Smart Packaging Solutions en Corex . De groep huisvest de centrale en overkoepelende diensten voor deze business units.

VPK Packaging is een afzonderlijke business unit binnen **VPK Packaging Group**. Deze bedrijfstak is gespecialiseerd in het verwerken van papier tot golfkartonverpakkingen. Het geproduceerde karton wordt via afwerkingsmachines gestanst, bedrukt en geplooid tot verpakkingen.

Bekijk het online profiel van de afdeling VPK Packaging nv

Functieomschrijving

Je werkt mee aan de goede werking van de internal sales afdeling voor onze afdeling Golfkarton door het beheren van een eigen portefeuille en het coördineren van bepaalde thema's ter ondersteuning van de commerciële buitendienst en het management.

- Als internal sales medewerker van de vestiging krijg je een eigen klantenportefeuille en zorg je voor een correcte en proactieve benadering van de klant.
- Je verzorgt de orderverwerking, de correspondentie, de aanmaak en het beheer van het klantendossiers alsook het opvolgen van de leveringen en facturatie.
- Je centraliseert info met betrekking tot betalingen, palettenretours, oude voorraden & palletoptimalisatie en rapporteert hierover aan het management.
- Je coördineert de verschillende activiteiten van de afdeling teneinde een optimale ondersteuning te bieden aan de commerciële buitendienst en aan de klant.
- Je werkt nauw samen met de verschillende diensten binnen de organisatie.

Functie-eisen

- Je hebt reeds ervaring opgedaan in een commerciële - administratieve functie, liefst in een industriële sector.
- Je bent een proactief en commercieel iemand die ook administratief sterk is.
- Je bent analytisch en organisatorisch sterk.
- Je bent een echte teamplayer; je hebt geen moeite om een team goed te doen samenwerken

Arbeidsvoorwaarden

VPK Packaging nv biedt je een job met zelfstandigheid, boeiende en veelzijdige verantwoordelijkheden in een sterk groeiende multinational. Je komt terecht in een bedrijf op mensenmaat waar de werknemer, veiligheid en een positieve groeps sfeer centraal staan. Je kunt rekenen op een doorgedreven opleiding en een aantrekkelijk loonpakket.