



SCANIA ASSISTANCE TE NEDER-OVER-HEEMBEEK ZOEKT EEN

## **SERVICE COORDINATOR DEPANNAGES (SHIFTEN)**

Werken bij Scania is werken aan een premium product in een veelzijdige en uitdagende omgeving waarin medewerkers de ruimte krijgen om zich zowel persoonlijk als professioneel te ontwikkelen. Scania is niet alleen King of the Road voor haar klanten, maar ook voor haar medewerkers. De klanten zijn terecht veeleisend, zowel voor het product als voor de organisatie. Scania is hier volledig op ingespeeld. Scania biedt haar medewerkers een veilige werkomgeving waarin het welzijn van de medewerkers focus nummer één is. Op deze manier richt Scania alle kwaliteit op haar klanten.

Als Service Coordinator Depannages ben je verantwoordelijk voor de organisatie en logistieke afhandeling van depannage-oproepen binnen Europa. Je staat hierbij in nauw contact met de klant, chauffeurs, werkplaatsen en diverse afdelingen binnen het Europese netwerk van Scania.

Je verleent de klanten zo goed mogelijke bijstand door interventies te organiseren via de lokale werkplaatsen. Je volgt het verloop van de depannage ver op van A tot Z, om een zo goed mogelijke dienstverlening naar de klant te borgen.

### SCANIA VRAAGT :

- Kennis van en ervaring met (auto)techniek is een pluspunt
- Je bent vlot tweetalig (NL+FR) met een goede kennis van het Engels. Kennis van het Duits en/of een andere Europese taal is een pluspunt
- Je bent stressbestendig en flexibel
- Je bent een teamplayer
- Je bent klant- en servicegericht ingesteld en beschikt over goede communicatieve vaardigheden

### SCANIA BIEDT :

- Een uitdagende functie in een internationale omgeving waarin je je verder kan ontplooiën
- Een marktconform maandloon
- Groeps- en hospitalisatieverzekering
- Maaltijdcheques
- 39u werkweek, shiften volcontinue
- 20 verlofdagen

### STEL JE KANDIDAAT :

Heb je interesse in deze job, stel je kandidaat met cv en motivatie via :

[recruitment.benelux@scania.com](mailto:recruitment.benelux@scania.com)

Wens je meer informatie over de job, neem contact op met Pieter De Corte, Manager Scania Assistance via +32473264364

**SCANIA. IT STARTS WITH YOU.**

[scania.be/werkenbij](https://scania.be/werkenbij)